

## Condizioni Generali di Noleggio

La Comer Sud S.p.A. ,di seguito denominata Locatore, concede al Cliente il veicolo descritto a pagina 1 completo, se non è diversamente indicato, di pieno di carburante, di triangolo per la sosta, giubbino catarifrangente, degli attrezzi forniti dalla casa costruttrice, della gomma di scorta, della carta verde assicurativa e di tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il contrassegno di assicurazione, nonché di altri ed eventuali accessori indicati sulla pagina 1.

**1)** Il Cliente prendendo in consegna il veicolo, dichiara di aver verificato che lo stesso è in buono stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito, nonché fornito di tutto quello già sopra scritto e altresì si impegna, mediante la sottoscrizione della lettera di noleggio e la specifica approvazione delle presenti condizioni generali, a corrispondere al Locatore la tariffa indicata a pagina 1, oltre I.V.A.

**2)** Il Cliente si obbliga:

**a)** sotto la sua responsabilità per dichiarazioni mendaci, incomplete e/o inesatte a fornire la propria residenza fiscale, il proprio codice fiscale o partita IVA;

**b)** ad usare il veicolo con la diligenza del "buon padre di famiglia" ed in particolare si impegna a curarne la manutenzione ordinaria durante il tempo della locazione, ad assicurarsi che ingrassaggio, lubrificanti ed olio dei freni siano nello stato necessario a garantire il funzionamento e la sicurezza;

**c)** a provvedere direttamente all'oblazione di qualsiasi contravvenzione elevata al veicolo noleggiato durante il tempo della locazione ed a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta in merito, comprese le somme dovute per pedaggi autostradali e/o parcheggi non corrisposti oltre al costo fisso di Euro 50,00 sostenuto dal Locatore per la gestione amministrativa, oltre IVA;

**d)** a non trainare altri veicoli;

**e)** a non condurre il veicolo in stato di ubriachezza o sotto influsso di droghe;

**f)** a non partecipare a gare sportive;

**g)** a non cedere il veicolo ad altri e/o sublocarlo;

**h)** a non cedere il veicolo in pegno o garanzia;

**i)** a non usare il veicolo al di fuori dell'uso previsto;

**l)** a non permettere che il veicolo sia condotto da persone di età inferiore ai 21 anni o prive di patente di guida;

**m)** a non circolare in uno stato nel quale non vige il sistema della "carta verde" assicurativa;

**n)** a non manomettere alcun organo del veicolo, ivi compreso il contachilometri. Per l'eventuale manomissione degli organi del veicolo il Cliente sarà tenuto a sue spese al ripristino degli organi manomessi ovvero, in caso di manomissione del contachilometri, dovrà corrispondere la somma di Euro 0,52 al km. per la percorrenza media di km. 100 al giorno oltre alla tariffa pattuita.

**3)** Il Cliente prende atto che la locazione avrà termine durante le ore di apertura della stazione di noleggio, alla data ed ora di ricevimento del veicolo e delle relative chiavi da parte del Locatore e che la mancata riconsegna delle stesse al termine del noleggio comporterà:

- l'addebito del conseguente fermo tecnico, fino all'avvenuta duplicazione, calcolato alle tariffe applicate sulla pagina 1 della presente lettera di noleggio
- un addebito di Euro 250,00 (costo della sostituzione e/o duplicazione delle chiavi),
- il costo fisso di Euro 50,00 sostenuto dal Locatore per la gestione amministrativa, oltre IVA;

**4)** Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo;

**5)** Nel caso in cui il Cliente usi una carta di credito finanziaria, ne autorizza il relativo addebito sul proprio conto, ivi inclusi eventuali addebiti successivi come multe, parcheggi o danni al veicolo noleggiato. Tutti i menzionati addebiti saranno effettuati direttamente tramite la carta stessa, senza ulteriore avviso oltre all'invio della fattura relativa a tali importi.

**6)** Qualora il Cliente non riconsegni il veicolo nei tempi e luoghi previsti, il Locatore potrà rientrare in possesso del veicolo in qualsiasi modo anche contro la volontà del cliente e

quest'ultimo sarà tenuto al rimborso delle spese, ivi incluse le spese legali, che il Locatore dovrà sostenere per ottenere il pagamento delle somme dovute;

7) La mancanza dei documenti di bordo, al rientro, comporterà l'addebito al Cliente del conseguente fermo tecnico, calcolato alle tariffe applicate sulla pagina 1 della presente lettera di noleggio, fino all'avvenuta duplicazione degli stessi oltre al costo fisso di Euro 50,00 sostenuto dal Locatore per la gestione amministrativa, più IVA.

8) Il Cliente si obbliga a pagare e/o rimborsare al Locatore, quanto segue:

a) il corrispettivo per i chilometri percorsi dal veicolo durante la locazione, calcolato in base alla tariffa applicabile a pagina 1;

b) il corrispettivo calcolato in rapporto alla durata della locazione.

In caso di ritardata consegna superiore a 59 minuti, il Locatore è autorizzato a fatturare un'ulteriore giornata di locazione;

c) il costo del rabbocco del carburante oltre a quello relativo al servizio di Refueling pari a Euro 15,00, oltre IVA ;

d) il corrispettivo addizionale qualora il veicolo sia restituito in luogo e/o giorno diverso da quello concordato a pagina 1;

e) le eventuali spese (pedaggi, parcheggi, etc.) ed obbligazioni pecuniarie di spettanza del Cliente medesimo e da questi non pagate e/o soddisfatte;

f) le eventuali spese legali, che il Locatore dovrà sostenere per ottenere il pagamento delle somme dovute;

9) Chi stipula la Locazione in nome e per conto di un terzo, risponde in solido con questi dell'esecuzione delle obbligazioni della presente lettera di noleggio. In ogni caso, chi stipula la locazione, risponde delle azioni di chiunque conduca il veicolo.

10) Ritardo nel pagamento:

Nel caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma, a qualsiasi titolo dovuta e fatturata, Il Locatore è autorizzato ad emettere nota di debito per interessi di mora al "prime rate" corrente maggiorato di 5 punti.

11) Il Locatore non sarà responsabile di eventuali danni di qualsivoglia natura nei confronti del Cliente o altri soggetti, da questi subiti nella persona o cose e animali incluso il pregiudizio economico per mancata consegna del veicolo, il suo guasto o cattivo funzionamento, incidenti, incendi, furti, tumulti, eventi naturali o cause di forza maggiore.

12) Il Locatore non è responsabile di eventuali oggetti o valori lasciati a bordo del veicolo riconsegnato.

13) Il Locatore fornirà i veicoli muniti delle coperture assicurative di seguito indicate:

a) RCA (responsabilità Civile verso Terzi da circolazione stradale).

L'assicurazione è stipulata in base alle norme di Legge sull'assicurazione obbligatoria dei rischi di circolazione stradale, con un massimale unico per evento di Euro 5.164.568,99.

b) Incendio.

L'assicurazione è estesa anche ai danni causati dall'azione del fulmine e dallo scoppio del carburante destinato al funzionamento del veicolo. E' inoltre compreso il risarcimento dei danni di terzi per propagazione dell'incendio dal veicolo (quando lo stesso non si trovi in circolazione ai sensi della legge 990/69) a cose trovatesi nelle vicinanze.

c) Furto.

d) Infortuni del conducente, mentre si trova alla guida del veicolo noleggiato, per un capitale di Euro 12.911,42 sia per la morte che per invalidità permanente totale.

14) **Cose escluse dall'assicurazione:**

sono esclusi i danni o la perdita del carico, dei bagagli, degli effetti personali e delle apparecchiature non montate dal proprietario o dal Locatore. Il Locatore non è responsabile verso il cliente per tali danni o perdita.

15) **Eventi esclusi dall'assicurazione:**

Il Cliente è obbligato nei confronti del Locatore per:

a) danni occorsi in occasione di tumulti popolari, insurrezione, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio, atti vandalici, o dolosi;

b) furto o danni da tentato furto agevolati con dolo o colpa grave del cliente, dal conducente;

c) dai trasportati o dalle persone di cui tali soggetti debbano rispondere a termini di Legge; altri danni al veicolo determinati da dolo del Cliente, del conducente, dei trasportati o di persone di cui soggetti debbano rispondere a termine di Legge;

d) danni causati al veicolo da cose o animali trasportati;

- e) danni da sovraccarico o da uso improprio del veicolo;
- f) danni del veicolo conseguenti alla partecipazione a corse o gare e relative prove;
- g) danni occorsi al veicolo mentre alla guida si trova persona non munita di patente adeguata o priva dei requisiti di Legge.

h) danni che derivino da furto con uso di chiavi vere o senza forzatura o rottura dei mezzi di chiusura (esclusa rapina) e circostanze similari;

**16) Obblighi del cliente in relazione alle coperture assicurative:**

a) denuncia dei sinistri:

Il Cliente è tenuto ad avvisare immediatamente il Locatore di qualsiasi evento dannoso verificatosi;

b) documentazione dei sinistri:

È fatto obbligo al Cliente di compilare il modulo CID e di mettere a disposizione tutta la documentazione ritenuta dagli Assicuratori ragionevolmente utile all'accertamento dei fatti e alla liquidazione dei danni. In caso di furto parziale del veicolo o di qualsiasi altro atto doloso, tra l'altro, il Cliente dovrà fornire originale descrizione di tutti i danni subiti. In tale denuncia dovrà essere specificato che il proprietario del veicolo è Mercedes-Benz CharterWay S.p.A. corrente in Roma, Via G.V. Bona 87/89.

In caso di furto la denuncia andrà fornita in due copie originali;

c) chiavi del veicolo:

Il Cliente dovrà restituire, in caso di furto, tutte le copie delle chiavi e dei dispositivi di inserimento/sblocco antifurto a suo tempo ricevute. La mancata restituzione anche di una sola chiave o dispositivo può comportare la presunzione di furto con uso di chiavi vere, evento scoperto di assicurazione e per il quale il Cliente è responsabile verso il Locatore;

d) danni reclamati da terzi:

Il Cliente s'impegna ad informare tempestivamente il locatore di qualsiasi richiesta di danni ricevuta inviando al Locatore tutta la relativa documentazione.

Il Cliente s'impegna altresì a fornire al Locatore, gli Assicurati e/o ai soggetti da loro designati, la propria piena collaborazione nell'istruttoria e per la scelta e la riuscita della linea di difesa.

E' vietato al Cliente accordarsi transattivamente con i terzi danneggiati senza autorizzazione del Locatore;

e) estensione territoriale:

L'assicurazione è valida per i danni occorsi nei Paesi nei quali vige il sistema della "Carta Verde". Pertanto, il Locatore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente per danni subiti dai veicoli, o procurati a terzi, in Paesi diversi.

**17) Franchigie e scoperti:**

Nessuna franchigia o scoperto sarà a carico del Cliente qualora il Locatore ne abbia ottenuto il rimborso da parte di terzi responsabili.

Premesso che per "distruzione totale" s'intende un danno la cui riparazione sia antieconomica con riguardo al valore del mezzo al momento del danno, in caso di sinistro sono a carico del Cliente, che ne è debitore verso il Locatore, i seguenti importi:

a) Per ogni sinistro di responsabilità civile (RCA) i primi Euro 258,23 dei danni a terzi.

b) Pur avendo sottoscritto la copertura TW, in caso di furto/incendio, come franchigia non eliminabile, Euro 1.549,37 più IVA per tutti i gruppi/veicoli indicati nel Tariffario Ufficiale del Locatore. Nel caso in cui il cliente decida di sottoscrivere la SUPERTW, servizio aggiuntivo che elimina totalmente tale franchigia, non esonera lo stesso dall' adottare l'ordinaria diligenza per prevenire il furto del veicolo.

c) Pur avendo sottoscritto la copertura CDW, in caso di distruzione totale per evento da circolazione e in tutti i casi di danni parziali assicurati, come franchigia non eliminabile, Euro 1.549,37 più IVA per tutti i gruppi/veicoli indicati nel Tariffario Ufficiale del Locatore. Nel caso in cui il cliente decida di sottoscrivere la SUPERCDW, servizio aggiuntivo che elimina totalmente tale franchigia, non esonera lo stesso dall' adottare l'ordinaria diligenza nella conduzione del veicolo.

**18) Polizze originali:** i contratti di assicurazione sono depositati presso Mercedes-Benz CharterWay S.p.A. a disposizione del cliente. Nessuna eccezione potrà essere avanzata dal Cliente al Locatore in merito ad eventuali restrizioni, limitazioni o in operatività della garanzia fondate sul testo originale di polizza di cui sopra.

## **19) Privacy**

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, il Cliente è stato informato dalla Comer Sud S.p.A. , quale titolare al trattamento, che i dati personali (di seguito "codice privacy") forniti o comunque da noi acquisiti sono trattati esclusivamente:

- per finalità amministrative, contabili, conclusione ed esecuzione di contratti di noleggio di veicoli e di eventuali contratti collegati, nonché realizzazione di una banca dati della Clientela a tali scopi;
- a svolgere attività di invio di materiale pubblicitario nell'ambito di analisi, studi commerciali e di abitudini di consumo, nonché al relativo grado di soddisfazione dei prodotti e servizi attuali e futuri;
- all'attuazione degli standard internazionali dei sistemi di pagamento ( ad esempio, bonifici bancari, addebiti/accrediti mediante carte di credito finanziarie, ecc.);
- al fine di consentire alle autorità pubbliche (forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni ) di trasmettere le relative contestazioni al Cliente responsabile di violazione del Codice della Strada o di altre normative applicabili, per il pagamento delle relative sanzioni pecuniarie da parte del Cliente stesso.

I dati personali sono trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica e possono essere trattati, nel rispetto della vigente normativa Codice Privacy, esclusivamente da:

- persone fisiche espressamente incaricate ai sensi de Codice Privacy con nomina del titolare del/i responsabile/i;
- da responsabili appositamente nominati ai sensi del Codice Privacy, che forniscono alla Comer Sud S.p.A. specifici servizi di analisi e/o di elaborazione dei dati;
- società collegate e/o controllate dal locatore, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali il locatore partecipi in qualità di socio;
- consulenti e/o partner di Comer Sud S.p.A.;
- a società e soggetti contrattualmente legati al Locatore che svolgono attività di gestione e liquidazione dei sinistri;
- da soggetti ed enti con facoltà di accesso ai dati personali del Cliente secondo quanto consentito da disposizioni normative vigenti o emanate in futuro;
- tutte le società del gruppo Comer Sud S.p.A. o che comunque utilizzano legittimamente il marchio del Locatore.

Un elenco aggiornato dei soggetti di cui sopra scritti è disponibile presso la nostra sede sita in Via Melilli n.°10 - 95121 Catania, nonché al sito internet [www.starrent.it](http://www.starrent.it) .

In ogni caso, il cliente ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, può ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e/o per esercitare gli altri diritti previsti dal Codice Privacy.

Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, inviando all'attenzione del " Responsabile Privacy ", lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Melilli n.°10 - 95121 Catania o comunicazione inviata tramite accesso al sito [www.starrent.it](http://www.starrent.it) Il conferimento dei dati da parte del Cliente ed il suo consenso al relativo trattamento sono liberi e sono necessariamente funzionali all'instaurazione ed allo svolgimento del presente rapporto contrattuale.

In relazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, così come sopra descritto, il Cliente esprime liberamente il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti della Legge.

**20)** Nessuna delle obbligazioni riportate nella presente lettera potrà essere modificata senza consenso scritto del Locatore.

**21)** Qualora una disposizione del presente contratto di noleggio sia nulla, tale nullità non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni del presente contratto di noleggio.

**22)** Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Catania.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 C.C. di chiaro di approvare specificatamente i seguenti articoli delle sopra indicate condizioni generali di contratto: art. 1 (presa in consegna); art. 2 (obblighi del cliente); art. (perdita chiavi veicolo); art. 5 (uso carta di credito finanziaria); art. 6 (mancata riconsegna veicolo); art. 7 (mancanza dei documenti relativi al veicolo); art. 8 (pagamenti ulteriori e rimborsi); art. 9 (responsabilità del locatario); art. 10 (ritardo nel pagamento); art. 11 (limitazione di responsabilità); art. 13 (coperture assicurative); art. 14 (cose escluse dalla copertura assicurativa); art. 15 (eventi esclusi dalla copertura assicurativa); art. 16 (obblighi del cliente in relazione alle coperture assicurative); art. 17 (franchigie e scoperti); art. 19 (privacy); art. 20 (modifiche al presente contratto); art. 22 (foro competente).